

KWALITEITSBELEID BQA

De waarde van een certificaat op internationaal vlak wordt eerst en vooral bepaald door de deskundigheid en de reputatie van de certificatie-instelling die het verleent.

Afgezien van de door de accreditatie-instelling gestelde eisen streeft BQA ernaar haar deskundigheid en reputatie te baseren op de toegevoegde waarde die de klant-ondernemingen wordt bijgebracht door de regelmatige beoordeling van hun managementsysteem.

Op basis van haar ervaring stelt BQA vast dat, om in de tijd te garanderen dat de klant-ondernemingen een reële toegevoegde waarde aangebracht wordt via periodieke audits, er met name een beroep moet worden gedaan op de deskundigheid van auditoren die reële kennis hebben van de - voor de klanten van de onderneming - cruciale elementen van de activiteit die de betrokken onderneming wenst te laten certificeren. Deze kennis vertaalt zich in het begrijpen van de klant-onderneming en haar context, het begrijpen van de behoeften en de verwachtingen van de belanghebbenden.

BQA bepaalt haar toepassingsgebied bijgevolg in functie van de deskundigheid van haar auditoren.

Om het vertrouwen in de certificatie te bevorderen en een toegevoegde waarde te garanderen aan de klant-ondernemingen, streeft BQA naar een harmonieuze afwikkeling van de certificatieactiviteiten door het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de klant-ondernemingen. Deze vertrouwensrelatie is gebaseerd op:

- ⇒ het respecteren van het vertrouwelijk karakter van de informatie die uitgewisseld wordt tussen het personeel van BQA en de klant-onderneming
- ⇒ Het verwerken van persoonsgegevens volgens de vigerende wetgeving.
- ⇒ de niet discriminerende afhandeling van alle stappen in het certificatieproces.
- ⇒ het risico-gebaseerd denken dat geïmplementeerd is doorheen de diverse audit-en certificatieprocessen, inclusief de daaraan gekoppelde preventieve maatregelen.
- ⇒ de uitvoering van de certificatie-activiteiten op onpartijdige en objectieve wijze.

De Directie van BQA engageert zich tot onpartijdigheid en in achtnaam en beheersen van eventuele belangenconflicten en het borgen van objectiviteit en onafhankelijkheid bij alle activiteiten in het kader van managementsysteemcertificatie.

Om de onpartijdigheid te garanderen, heeft BQA een werkgroep opgericht die als taak heeft het uitvoeren van een regelmatige beoordeling van de onpartijdigheid en onafhankelijkheid in de auditprocessen, de certificatieprocessen en de beslissingsprocedures.

De werkgroep is bevoegd om adviezen te geven aan de Directie met het oog op het elimineren of verminderen van potentiële of reële belangenconflicten die de onpartijdigheid van BQA in gevaar zouden (kunnen) brengen.

Teneinde de bekwaamheid van BQA te verzekeren, voor wat betreft het voldoen aan de eisen gesteld door het accreditatieorganisme, en teneinde een werkelijke toegevoegde waarde aan de klant-ondernemingen te geven, heeft BQA een kwaliteitsmanagementsysteem geïnstalleerd. Jaarlijks worden de prestaties en de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem geëvalueerd door de Directiebeoordeling, en worden de doelstellingen vastgelegd. Dit heeft als doel de dienstverlening die BQA aan haar klant-ondernemingen levert, continu te verbeteren.

D. SIMOENS
Directeur BQA