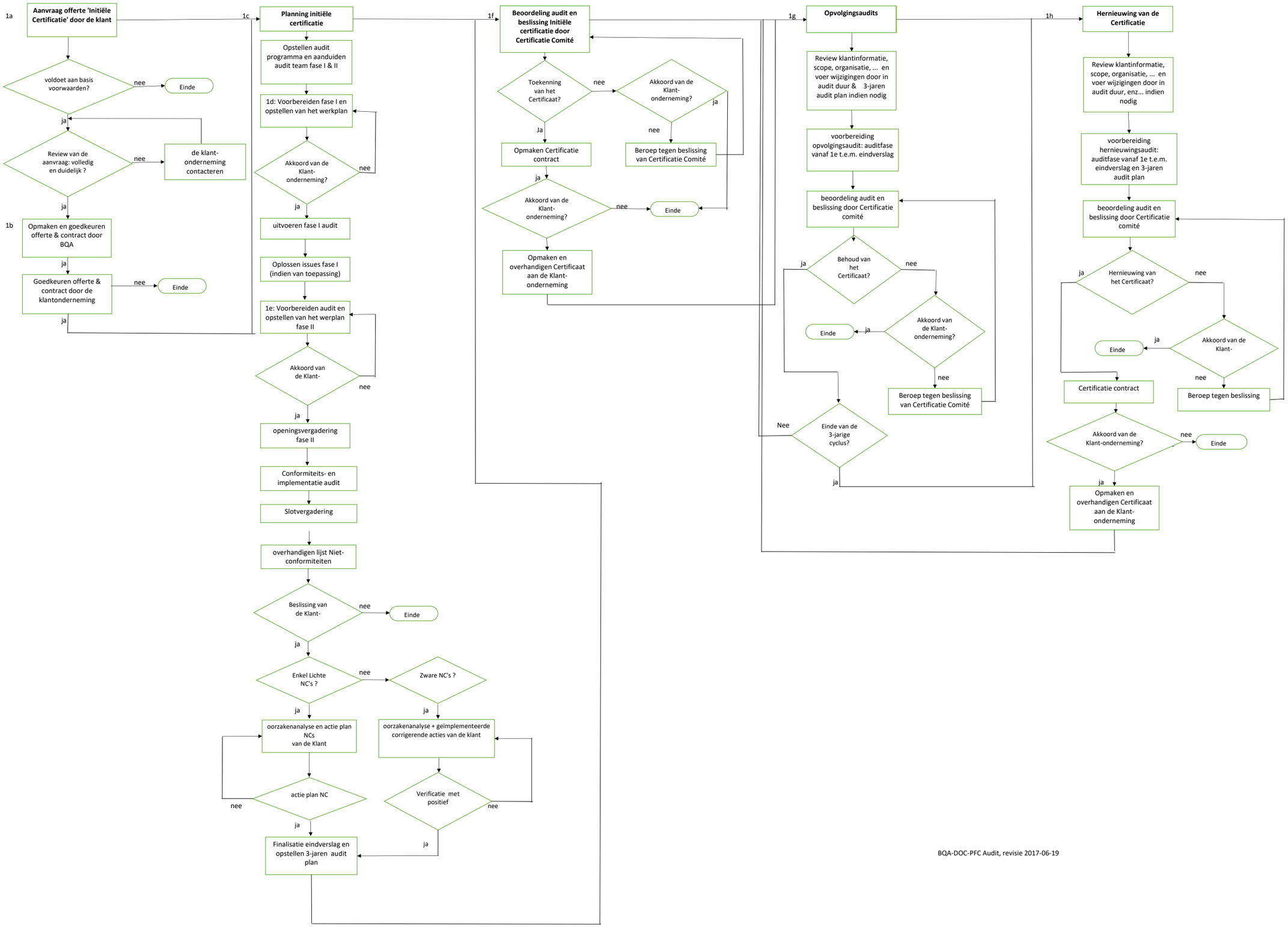
1a
Aanvraag offerte 'Initiële Certificatie' door de klant
voldoet aan basis voorwaarden?
nee
Einde
ja
Review van de aanvraag: volledig en duidelijk ?
nee
de klant-onderneming contacteren
ja
1b
Opmaken en goedkeuren offerte & contract door BQA
ja
Goedkeuren offerte & contract door de klantonderneming
nee
Einde
ja
1c
Planning initiële certificatie
Opstellen audit programma en aanduiden audit team fase I & II
1d: Voorbereiden fase I en opstellen van het werkplan
Akkoord van de Klant-onderneming?
nee
ja
uitvoeren fase I audit
Oplossen issues fase I (indien van toepassing)
1e: Voorbereiden audit en opstellen van het werplan fase II
Akkoord van de Klant-
nee
ja
openingsvergadering fase II
Conformiteits- en implementatie audit
Slotvergadering
overhandigen lijst Niet-conformiteiten
Beslissing van de Klant-
nee
Einde
ja
Enkel Lichte NC's ?
nee
Zware NC's ?
ja
ja
oorzakenanalyse en actie plan NCs van de Klant
oorzakenanalyse + geïmplementeerde corrigerende acties van de klant
actie plan NC
nee
Verificatie met positief
nee
ja
ja
Finalisatie eindverslag en opstellen 3-jaren audit plan
1f
Beoordeling audit en beslissing Initiële certificatie door Certificatie Comité
Toekenning van het Certificaat?
nee
Akkoord van de Klant-onderneming?
ja
nee
Ja
Opmaken Certificatie contract
Beroep tegen beslissing van Certificatie Comité
ja
Akkoord van de Klant-onderneming?
nee
Einde
Opmaken en overhandigen Certificaat aan de Klant-onderneming
1g
Opvolgingsaudits
Review klantinformatie, scope, organisatie, ... en voer wijzigingen door in audit duur & 3-jaren audit plan indien nodig
voorbereiding opvolgingsaudit: auditfase vanaf 1e t.e.m. eindverslag
beoordeling audit en beslissing door Certificatie comité
Behoud van het Certificaat?
ja
nee
Einde
ja
Akkoord van de Klant-onderneming?
nee
Beroep tegen beslissing van Certificatie Comité
Nee
Einde van de 3-jarige cyclus?
ja
1h
Hernieuwing van de Certificatie
Review klantinformatie, scope, organisatie, ... en voer wijzigingen door in audit duur, enz... indien nodig
voorbereiding hernieuwingsaudit: auditfase vanaf 1e t.e.m. eindverslag en 3-jaren audit plan
beoordeling audit en beslissing door Certificatie comité
Hernieuwing van het Certificaat?
ja
nee
Einde
ja
Akkoord van de Klant-
nee
Beroep tegen beslissing
Certificatie contract
Akkoord van de Klant-onderneming?
nee
Einde
ja
Opmaken en overhandigen Certificaat aan de Klant-onderneming